

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN FLOWTECHNOLOGY BENELUX B.V. – 1 MEI 2017

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Flowtechnology Benelux BV (hierna: "Flowtechnology") handelt uitsluitend op basis van deze voorwaarden (hierna: "de voorwaarden"). De voorwaarden zijn van toepassing op iedere (gevraagde) aanbieder, offerte, levering, assemblage, dienst, overeenkomst en daaruit voortvloeiende (indirecte) verbintenissen (inclusief die zijn ontstaan als gevolg van ontbinding van de oorspronkelijke overeenkomst) tussen Flowtechnology en de wederpartij (hierna: "de afnemer"). De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als eerder naar die voorwaarden is verwezen.
- 1.3 Door het bestellen of in ontvangst nemen van levering(en) gaat de afnemer voor zover vereist akkoord met de voorwaarden.
- 1.4 Gestelde termijnen zijn, tenzij anders is vermeld, vervul- of fatale termijnen.
- 1.5 Van de overeenkomst en deze voorwaarden wordt door Flowtechnology uitsluitend afgeweken middels daartoe uitdrukkelijk bedoelde schriftelijke verklaring van de directie.

ARTIKEL 2 - OFFERTES, AANBIEDINGEN, AFROEPORDERS, OVEREENKOMST

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Flowtechnology zijn vrijblijvend en vervallen 1 maand na uitgifte. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Flowtechnology een "aanvaarding" schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.2 In geval van afroeporder dient de afnemer de overeengekomen hoeveelheid binnen de overeengekomen termijn schriftelijk af te roepen. Als in de afroeporder geen termijn is overeengekomen, dient de order binnen 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk te worden afgeroepen. Bij gebreke van tijdige afroep is Flowtechnology zonder nadere aankondiging gerechtigd de (resterende) zaken te leveren en te factureren.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

- 3.1 Door Flowtechnology gecommuniceerde prijzen zijn: af magazijn, excl. verpakking-, administratie-, verzendkosten, belastingen en heffingen.
- 3.2 In geval van (al dan niet voorzienbare) prijsstijgingen ten gevolge van stijging van de grondstofprijzen, valuta's, heffingen, belastingen of andere kosten, kan Flowtechnology overeengekomen prijzen dienovereenkomstig verhogen.
- 3.3 Een gecommuniceerde prijs is onder voorbehoud van type-, druk-, zetfouten en/of foutieve prijsovername en verplicht Flowtechnology niet tot het leveren van de producten tegen die prijs.

ARTIKEL 4 - LEVERINGSCONDITIES

- 4.1 In Nederland en België wordt franco geleverd wanneer de volgende netto orderwaarden zijn bereikt:
 - Standaard & lengtetransport >€100,00 (bestellingen via webshop);
 - Standaard & lengtetransport >€200,00 (bestellingen via e-mail, fax of telefoon);
 - Pallet transport >€200,00;
 - Gasbuizen rechtstreeks geleverd vanaf fabrikant >€550,00.
- 4.2 Voor leveringen onder de bovengenoemde netto orderwaarden worden de volgende verzendkosten in rekening gebracht:
 - €12,50 voor standaard & lengtetransport;
 - €55,00 voor gasbuizen rechtstreeks vanaf fabrikant, levering in België op aanvraag;
 - €35,00 palletkosten per pallettoets bij grote goederen.
- 4.3 Bij zendingen naar overige landen worden de werkelijke verzendkosten doorberekend.

ARTIKEL 5 - BETALINGSCONDITIES

- 5.1 Het factuurbedrag dient binnen de op de factuur vermelde termijn bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Flowtechnology.
- 5.2 Ieder bedrag van de afnemer op (gedeeltelijke) verrekening en/of opschorting is uitgesloten.
- 5.3 Flowtechnology brengt van de afnemer ontvangen betalingen naar eigen inzicht in mindering op openstaande factuurbedragen, rente en kosten.
- 5.4 Indien de afnemer niet binnen een overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is afnemer zonder nadere ingebrekestelling steeds verplicht:
 - op verzoek van Flowtechnology zekerheid en aanvullende zekerheid te stellen,
 - in andere vorm dan door overdracht van geld te betalen (in natura),
 - vanaf de vervaldag rente te voldoen naar een percentage van 5% per jaar
 - alle op de inning van zijn schuld vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag.
- 5.5 Indien Flowtechnology zaken in haar naam heeft van de afnemer gekocht die als vuistpand zolang afnemer nog betalingsverplichtingen heeft jegens Flowtechnology.

ARTIKEL 6 - ANNULERINGEN

- 6.1 Annulering komt uitsluitend tot stand na schriftelijke aanvraag door de afnemer en schriftelijke goedkeuring door Flowtechnology, waarbij die voorwaarden kan stellen. "Niet catalogus" producten en uitzonderlijke bestellingen speciaal voor de afnemer ingekocht, kunnen niet worden geannuleerd.

ARTIKEL 7 - RECLAMATIES

- 7.1 Binnen 5 werkdagen na d.d. pakbon dan wel voltooiing assemblage dienen reclamaties, uitsluitend schriftelijk, bij Flowtechnology te worden ingediend om te kunnen worden gehonoreerd.

ARTIKEL 8 - MANCO

- 8.1 Binnen 5 werkdagen na d.d. pakbon dan wel voltooiing assemblage dient een eventueel manco aan Flowtechnology te worden gemeld om voor herlevering in aanmerking te kunnen komen.

ARTIKEL 9 - GARANTIE

- 9.1 Recht op garantie voor goederen, welke door Flowtechnology worden geleverd/geassembleerd, vervalt (ook ingeval van opschorting als hierna bedoeld) na 12 maanden vanaf d.d. pakbon dan wel na voltooiing assemblage. Garantie is opgeschort gedurende de periode dat afnemer niet aan zijn (betalingse) verplichting jegens Flowtechnology heeft voldaan en vervalt direct in geval van verkeerd gebruik en/of toepassing.
- 9.2 Voor KELM™ producten vervalt de garantie na 24 maanden vanaf d.d. pakbon.
- 9.3 EAGLE PRO producten hebben een levenslange garantie. EAGLE PRO garandeert dat alle producten vrij zijn van defecten in materiaal en vakmanschap voor de levensduur van het product. Beschadigde producten als gevolg van verkeerd gebruik of verkeerde toepassing worden niet onder de garantie dekking. Delen die onderhevig zijn aan slijtage, bijvoorbeeld messen, slangen, elektrische motoren en luchtpompen, zijn uitgesloten van deze garantie.
- 9.4 Garanties zijn per artikel verschillend en dienen per artikel te worden beoordeeld. Bij garantie aanvragen welke geen garantie blijken te zijn, worden de kosten van beoordeling in rekening gebracht met een minimum van €50,00.
- 9.5 Voor de KELM™ en EAGLE PRO garanties worden door Flowtechnology slechts gestand gedaan indien en voor zover de leverancier die garantie gestand doet.
- 9.6 Flowtechnology geeft geen enkele garantie terzake de geschiktheid van haar producten voor het doel waar de afnemer die voor aanwendt, afnemer dient zich daaromtrent zelf te informeren.
- 9.7 Iedere garantie vervalt indien afnemer de geleverde/geassembleerde zaken demonteert, repareert of anderszins werkzaamheden verricht of laat verrichten aan de zaken en/of in geval van onoordeelkundig gebruik.

ARTIKEL 10 - TRANSPORTSCHADE

- 10.1 Voordat de afnemer de pakbon/ontvangstlijst c.q. vrachtbrief voor akkoord ondertekent, dient de zending eerst grondig te worden gecontroleerd op eventuele transportschade. In geval van transportschade dient de afnemer de zending direct bij de transporteur te weigeren.
- 10.2 Als de afnemer transportschade ontdekt nadat de vrachtbrief is ondertekend, dient de afnemer de vrachtbrief tezamen met duidelijk beeldmateriaal (binnen 24 uur) via e-mail bij Flowtechnology te melden. De zending dient onaangebroken bij de afnemer te blijven zodat de transporteur een eventuele inspectie kan uitvoeren (max. 1 week). Flowtechnology zal de afnemer nader informeren over de vervolgstappen. Wordt deze procedure niet gevolgd, dan vervallen alle rechten, bij voorbeeld die op herlevering, ontbinding en schadevergoeding.

ARTIKEL 11 - RETOURZENDINGEN

- 11.1 Retouraanvragen dienen binnen 20 dagen na d.d. pakbon schriftelijk bij Flowtechnology te zijn ingediend, waarbij als voorwaarden gelden dat het belang tenminste €25,00 betreft, de goederen zijn in originele verpakking bevonden zonder aanbreng van enige markering- of bevestigingsmiddelen en nieuw en ongebruikt zijn.
- 11.2 Iedere retouraanvraag wordt door Flowtechnology separaat beoordeeld. "Niet catalogus" producten en bestellingen speciaal voor de afnemer ingekocht, kunnen in ieder geval niet worden geretourneerd.
- 11.3 Na schriftelijk akkoord van Flowtechnology dienen de goederen -voorzien van het door Flowtechnology opgegeven unieke retournummer- binnen 14 dagen bij Flowtechnology te zijn terug geleverd.
- 11.4 Tenzij schriftelijk anders door Flowtechnology aangegeven, dient de afnemer franco retour te zenden en zijn alle kosten van Flowtechnology terzake het verwerken van de retourzending (20% van de totale retourwaarde met een minimum van €30,00 per zending) voor de afnemer. Bij niet franco geretourneerde goederen, wordt de zending in zijn geheel geweigerd.
- 11.5 Bij retour door toedoen van de afnemer worden in rekening gebrachte verzend- & administratiekosten niet gecrediteerd.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Levertijden (waaronder assemblagettermijnen) zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen.
- 12.2 Flowtechnology aanvaardt geen aansprakelijkheid samenhangende met dan wel voortvloeiende uit:
 - het niet leveren en/of assembleren binnen een bepaalde termijn;
 - het niet kunnen leveren en/of assembleren doordat haar toeleverancier haar niet levert; productwijzigingen doorgevoerd door haar toeleverancier;
 - het onjuist toepassen van geleverd product door de afnemer;
 - afnemer niet voldoet aan het bepaalde in art 17;
 - druk- en zetfouten in haar schriftelijke communicatie zoals bijvoorbeeld de catalogus, website, flyers en offertes.
- 12.3 De afnemer dient vooraf door eigen onderzoek en ervaring vast te stellen of de producten voor het doel waarvoor hij ze wenst te gebruiken geschikt zijn. Flowtechnology aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.
- 12.4 Aansprakelijkheid van Flowtechnology is steeds beperkt tot directe schade. Flowtechnology haar verplichting tot vergoeden van de directe schade is voorts steeds beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product en/of het assembleren, dan wel -als dat in rechte niet aanvaardbaar wordt geoordeeld- tot de omvang dat haar verzekering daadwerkelijk dekking biedt, haar verzekeraar uitkeert.
- 12.5 De exoneraties in dit artikel gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld maar ook dan komt alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking. De exoneraties zijn mede gemaakt ten behoeve van Flowtechnology haar werknemers en door haar ingeschakelde derden.

ARTIKEL 13 - ANTICIPATORY BREACH, ZEKERHEIDSTELLING, OPSCORTING

- 13.1 Indien afnemer enige verplichting geheel of gedeeltelijk niet nakomt, is Flowtechnology steeds bevoegd haar verplichtingen jegens afnemer op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 13.2 Overminderd het bepaalde in het voorgaande lid, geldt dat indien afnemer enige verplichting geheel of gedeeltelijk niet nakomt, of anderszins aanleiding geeft te vermoeden dat afnemer zijn verplichtingen jegens Flowtechnology niet zal nakomen, Flowtechnology steeds bevoegd is vooruitbetaling en/of zekerheidstelling te verlangen.

ARTIKEL 14 - ONTBINDING

- 14.1 Flowtechnology is steeds gerechtigd de overeenkomst met de afnemer, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, buiten rechte, zonder tot vergoeding van welke schade dan ook verplicht te zijn, op te schorten dan schriftelijk te ontbinden indien:
 - de afnemer in verzuim is terzake enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting;
 - de afnemer weigert op eerste verzoek in de omstandigheden bedoeld als in artikel 13.2 vooruit te betalen of afdoende zekerheid te stellen;
 - de afnemer in strijd handelt met hetgeen in artikel 2.2 is opgenomen;
 - de afnemer overlijdt;
 - de afnemer surseance van betaling aanvraagt of in surseance verkeert;
 - de afnemer failliet wordt verklaard of diens faillissement is aangevraagd;
 - sprake is van stillegging of liquidatie van de onderneming van de afnemer of overgang van diens onderneming;
 - sprake is van de ontbinding van de vennootschap van de afnemer;
 - sprake is van een substantiële wijziging in de aandelen- en/of stemverhouding binnen de onderneming van de afnemer;
 - beslag op een deel van het vermogen van de afnemer wordt gelegd, welk beslag niet binnen een door Flowtechnology gestelde termijn is opgeheven.
- 14.2 Vorderingen die Flowtechnology op de afnemer verkrijgt, voortvloeiende uit dan wel samenhangende met een omstandigheid als bedoeld in het voorgaande lid, zijn direct volledig opeisbaar.

ARTIKEL 15 - OVERMAGT

- 15.1 Als overmacht geldt elke buiten de macht van Flowtechnology liggende omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert zoals bijvoorbeeld, werkstaking, natuurgeweld, (burger)oorlog, oproer, niet leveren leveranciers (waaronder vervoerders), verspreiden van computer-, internetstoring en ook calamiteiten bij Flowtechnology zelf zoals bijvoorbeeld, computerstoring, brand, lekkage, inbraak, vandalisme.
- 15.2 Ook ingeval van overmacht is Flowtechnology niet verplicht schade te vergoeden.
- 15.3 Ingeval een situatie van overmacht langer voortduurt dan zes maanden kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 16 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 16.1 Flowtechnology behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde, geassembleerde en nog af te leveren, en/of te assembleren -goederen, totdat de afnemer al zijn verplichtingen als bedoeld in 3:92 lid 2 BW jegens Flowtechnology is nagekomen. De afnemer dient de goederen daartoe afgescheiden en als herkenbaar Flowtechnology promeer onder zich te houden. De afnemer heeft het recht de door Flowtechnology geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering te verkopen en af te leveren. Voor zover geen sprake is van eigendomsvoorbehoud, geldt een pandrecht voor Flowtechnology. De afnemer heeft niet het recht de onbetaalde goederen te bezwaren met enig zekerheidsrecht.
- 16.2 Als de afnemer enigere wijze zijn verplichtingen ten aanzien van Flowtechnology niet nakomt, dan mag en zal Flowtechnology op kosten van de afnemer de goederen feitelijk tot zich nemen. Overminderd alle overige rechten welke Flowtechnology in zo'n geval heeft en zonder dat de afnemer daardoor van welke verplichting dan ook ten aanzien van Flowtechnology wordt ontslagen.
- 16.3 Overminderd het bepaalde in de voorgaande leden houdt de afnemer de goederen voor eigen rekening en risico.

ARTIKEL 17 - ASSEMBLAGE, INSTALLATIE, MONTAGE, ONDERHOUD, REPARATIE (HIERNA: ASSEMBLAGE)

- 17.1 Afnemer is er verantwoordelijk voor dat de locatie waar de assemblage plaatsvindt voldoet aan de daaraan bij wet en regelgeving (bijvoorbeeld Arbo en qua werktijden) gestelde eisen.
- 17.2 Afnemer is er verantwoordelijk voor dat door Flowtechnology te assembleren producten daadwerkelijk -in termen van toegankelijkheid en staat van gereedheid etc.- geassembleerd kunnen worden in de hoofdinstallatie, zonder dat Flowtechnology voorbereidingswerkzaamheden hoeft te verrichten.
- 17.3 Indien Flowtechnology werkzaamheden aan het te leveren of geleverde dient te verrichten buiten de locatie van afnemer, zijn zowel het risico als alle kosten van transport etc. voor rekening afnemer.
- 17.4 Op de locatie dient in voorkomend geval afsluitbare opslagcapaciteit aanwezig te zijn.
- 17.5 Afnemer draagt zorg voor adequate verzekering voor Flowtechnology terzake de assemblage op locatie.
- 17.6 Flowtechnology is nimmer aansprakelijk indien assemblage plaatsvindt door werknemers van afnemer of door afnemer ingeschakelde derden.

ARTIKEL 18 - BELASTINGEN

- 18.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidswege bij verkoop en levering van goederen en diensten door Flowtechnology voor rekening van de afnemer.

ARTIKEL 19 - RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 19.1 Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen (inclusief die reteren na ontbinding) en leveringen is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen terzake de overeenkomst en daarmee samenhangende en/of daaruit voortvloeiende (indirecte) verbintenissen (inclusief die ontstaan als gevolg van ontbinding van de oorspronkelijke overeenkomst) is uitsluitend bevoegd de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Flowtechnology.

ARTIKEL 20 - DIVERSEN

- 20.1 In geval Flowtechnology tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van een overeenkomst overgaat, treft de ontbinding nimmer rechten van Flowtechnology die naar hun aard zijn bedoeld om na te werken.
- 20.2 Niets uit en/of aan de Flowtechnology catalogus mag worden veeveelvoudigd of aangepast zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flowtechnology.
- 20.3 Het is afnemer zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van een directielid van Flowtechnology niet toegestaan rechten jegens Flowtechnology over te dragen.
- 20.4 Flowtechnology heeft het auteursrecht op alle door haar voor afnemer gemaakte tekeningen en modellen.
- 20.5 Afnemer is gehouden Flowtechnology te vrijwaren tegen aanspraken van derden samenhangende met dan wel voortvloeiende met de overeenkomst en daaronder geleverde goederen en diensten.
- 20.6 De door Flowtechnology geleverde goederen zijn bedoeld voor toepassing binnen de BENELUX, toepassing en/of verkoop daarbuiten komt geheel voor risico van de afnemer.

